CONDITIONS GENERALE DE VENTES-

» mon-sejour-en-montagne.com/station/chabanon/location-de-materiel/noel-sports »

PRÉAMBULE

La société NOEL SPORT, ci-après désignée « *La Société* » assure sur internet la location de matériel de glisse à retirer auprès du magasin situé à Station de Chabanon- 04140 SELONNET.

***La Société* est une Société à responsabilité limitée, domiciliée :**
Siège social : La robine – 04140 SEYNE LES ALPES – RCS 40138647900026 -, Téléphone : 0492350828
N° d'identification TVA : FR 91401386479

ARTICLE 1 : ACCEPTATION ET OPPOSABILITE DES CGU
L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes CGU.
En toute hypothèse, toute utilisation du Site Internet par l'Utilisateur emporte acceptation sans réserve des CGU en vigueur.

Toute réservation de location de matériel de glisse réalisée sur le site

» mon-sejour-en-montagne.com/station/chabanon/location-de-materiel/noel-sports » implique l'acceptation des conditions générales précisées ci-dessous. Les conditions générales de location peuvent faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur nos sites à la date de passation de la réservation.

1.1 : PROCEDURE DE RESERVATION ET COMMANDE EN LIGNE
* Utilisation générale
La procédure de commande en ligne est réservée à l'Utilisateur âgé d'au moins 18 ans, ayant capacité juridique de contracter. L'Utilisateur doit disposer du consentement de toutes les personnes pour lesquelles les services sont réservés par le Site Internet, ainsi que de l'autorisation des parents de toutes

les personnes mineures qui y prennent part. L'Utilisateur garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies.

ARTICLE 2 : RÉSERVATION DE LOCATION DE MATÉRIEL

2.1- : MATÉRIEL OBJET DE LA LOCATION

L'ensemble du matériel proposé à la location est décrit sur notre site, sous conditions d'avoir renseigné les tailles, pointures et poids du skieur ayant réservé un pack.

Le matériel présenté en photos au client lors du choix des packs, ne sera pas nécessairement celui attribué lors de son arrivée en magasin.

Néanmoins, nous lui garantissons l'équivalent en terme de qualité et de technicité du matériel.

2-2 : COÛT DE LA LOCATION

Le coût de la location est fixé par la catégorie de matériel réservée par le client et la période de location choisie conformément à nos tarifs de location. Nos prix sont toutes taxes comprises au taux en vigueur lors de votre réservation.

La réservation en ligne vous permet de bénéficier d'une réduction de -10%

Les tarifs indiqués sont en Euros.
Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés et sont opposables à l'Utilisateur du Site Internet à compter de leur mise en ligne. Le tarif applicable est celui en vigueur au jour de la commande.

ARTICLE 3 PAIEMENT SÉCURISÉ PAR CARTE BANCAIRE

3.1 : MODE DE PAIEMENT

PAIEMENT DE COMMANDE EN LIGNE
La validation d'une commande sur le Site Internet emporte paiement de celle-ci, selon les modalités précisées par le(s) Partenaire(s) concerné(s), en ligne, notamment par carte bancaire *(Visa MasterCard, American Express, E-card bleue)*
L'Utilisateur garantit que le moyen de paiement utilisé est en cours de validité et qu'il n'est pas issu d'une opération frauduleuse. Une fois le paiement effectué, la commande ne peut plus être modifiée. Le paiement en ligne est réalisée via un prestataire de service de paiement, la société SMONEY, établissement de monnaie électronique ; agréé en France et contrôlé par l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), filiale du groupe BPCE. Pour plus d'information voir : www.s-money.fr
La responsabilité NOEL SPORTS ne pourra être engagée en raison du fonctionnement du service de paiement en ligne. **En cas de refus du réseau central des cartes bancaires, notre société se réserve le droit d'annuler la réservation.**

ARTICLE IV – DROIT DE RETRACTATION NON APPICABLE

Le droit de rétractation dans un délai de 14 jours prévu à l'article L221-18 du Code de la Consommation n'est pas applicable aux prestations proposées à la vente en application du 12° de l'article L.221-28, s'agissant de prestations d'activité de loisirs qui doivent être fournies à une date déterminée.

ARTICLE 4 : ASSURANCE ANNULATION

Aucune assurance n'est incluse dans les tarifs proposés sur le Site Internet, sauf mention contraire.
ESF+ propose à l'Utilisateur passant commande la souscription d'un contrat d'assurance « annulation et interruption de séjour » selon les modalités précisées dans l'offre. À cette fin, l'Utilisateur peut opter, facultativement, pour la souscription d'une police d'assurance couvrant les risques détaillés dans l'offre, auprès d'EUROP ASSISTANCE par l'intermédiaire d'ESF+, intermédiaire en assurance immatriculée à l'ORIAS sous le numéro [07029463] conformément aux dispositions applicables. Les coûts ainsi que les risques couverts par cette police d'assurance sont indiqués sur le Site Internet à titre indicatif. Pour davantage d'informations, l'Utilisateur peut consulter son contrat d'assurance en cliquant sur le lien hypertexte figurant sur le descriptif de la commande.
L'Utilisateur est invité à vérifier au préalable qu'il ne bénéficie pas de garantie(s)équivalente(s) au titre d'un contrat existant. S'agissant de la police d'assurance facultative à laquelle l'Utilisateur peut souscrire, le contrat conclu entre EUROP ASSISTANCE et s'agissant des prestations de location de matériel, l'Utilisateur est soumis au délai de rétractation de 14 (quatorze) jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, aux termes des articles L.221-18 et suivants du code de la consommation.

ARTICLE 5 : CONDITIONS D'ANNULATION

ARTICLE VI – ANNULATION OU INTERRUPTION DU FAIT DU CLIENT

6.1 : Annulation d'une réservation en amont des 15 jours qui précèdent le début de la prestation :

• Si vous avez souscrit une assurance annulation à titre personnel (notamment celle proposée par mon séjour montagne lors de votre achat en ligne) veuillez-vous référer aux conditions de celle-ci.

• Si vous n'avez pas souscrit d'assurance annulation et sous réserve de l'existence d'un motif légitime (inaptitude au ski constatée par un certificat médical couvrant la période de la prestation) : NOEL SPORTS proposera le report de la prestation si cela est possible. Sinon vous remboursera le prix payé moins des frais de dossier (10 % de la transaction)

6.2 : Annulation d'une réservation entre 15 jours et 8 jours précédant le début de la prestation :

• Si vous avez souscrit une assurance annulation à titre personnel (notamment celle proposée par » mon séjour montagne'). Lors de votre achat en ligne veuillez-vous référer aux conditions de celle-ci.

• Si vous n'avez pas souscrit d'assurance annulation et sous réserve de l'existence d'un motif légitime (inaptitude au ski constatée par un certificat médical couvrant la période de la prestation) : NOEL SPORTS. Proposera le report de la prestation : sinon vous remboursera le prix payé moins des frais de dossier (15 % de la transaction avec un minimum de 20 euros) .

6.3 : Annulation d'une réservation dans les 8 jours précédant le début de la prestation :

• Si vous avez souscrit une assurance annulation à titre personnel notamment celle proposée par » mon séjour montagne ». Lors de votre achat en ligne veuillez-vous référer aux conditions de celle-ci.

• Si vous n'avez pas souscrit d'assurance annulation, aucune annulation ne pourra être acceptée si elle parvient à NOEL SPORTS moins de huit (8) jours avant le début des prestations.

6.4 : Interruption pendant la prestation :

• Si vous avez souscrit une assurance annulation à titre personnel (notamment celle proposée par « mon séjour montagne ». Lors de votre achat en ligne) veuillez-vous référer aux conditions de celle-ci.

• En l'absence d'assurance annulation aucun remboursement ne sera consenti

5-2 : ANNULATION EN RAISON DES CONDITIONS CLIMATIQUES

En cas de fermeture totale du domaine skiable due aux conditions climatiques, domaine normalement accessible depuis le lieu de location du matériel et uniquement dans ce cas, les jours de location concernés seront remboursés sur présentation d'un justificatif émis par la société de remontées mécaniques de la station.

Dans ce cas, le remboursement s'effectuera par chèque bancaire.

ARTICLE 6 : RESPONSABILITE

6.1. Pour l'utilisation du Site Internet

Du fait de la nature d'Internet, NOEL SPORTS ne saurait être tenue que d'une obligation de moyen au titre du fonctionnement, de la disponibilité et de la continuité du Site Internet. Aucune responsabilité ne pourra lui être imputée en cas de dysfonctionnements, anomalies, erreur ou bugs de toutes natures, rendant l'utilisation du Site Internet totalement ou partiellement impossible.

NOEL SPORTS ne pourra être tenue responsable de l'usage que l'Utilisateur fait des informations qui sont mises à disposition par le biais du Site Internet, l'Utilisateur étant et demeurant seul responsable de l'utilisation qu'il en fait.

NOEL SPORTS s'efforce de fournir aux Utilisateurs l'information la plus fiable et qualitative qui soit. Cependant, elle ne garantit pas l'exactitude et l'exhaustivité de l'information diffusée sur le Site Internet.

7.1. Données personnelles – Informatiques et libertés

1. Données personnelles

À partir de la Plateforme « Mon Séjour en Montagne », ESF+ collecte les données personnelles
Des Utilisateurs recueillies lors des réservations effectuées auprès des différents partenaires marchands.

2. Responsables du traitement des Données Personnelles

ESF+ et le Partenaire NOEL SPORTS concernés par la réservation sont responsables conjointement du traitement des Données Personnelles collectées sur la Plateforme. ESF + et NOEL SPORTS s'engagent, chacun en ce qui les concernent, que les Données Personnelles communiquées seront traitées conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

3. Nature des Données Personnelles

Les Données Personnelles collectées et traitées par ESF + à partir de la Plateforme « Mon Séjour en Montagne » sont, selon les prestations choisies, les suivantes :

- Nom, prénom, adresse, date de naissance, âge, mensurations des Utilisateurs ;
- Adresse, Email, téléphone des Utilisateurs commanditaires.

4. Finalités du traitement

Les Données Personnelles recueillies dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme « Mon Séjour en Montagne » font l'objet d'un traitement par ESF+ dans le but de répondre aux Finalités suivantes :

 Elaborer des statistiques ;
 Mesurer la fréquentation de la Plateforme « Mon Séjour en Montagne »
 Gérer la relation client (en anglais CRM « Customer Relationship management »).

5. Destinataires des Données Personnelles

Les Destinataires des données personnelles des Utilisateurs seront :
- ESF+,
- Le SNMSF à des fins de CRM (ESF+ étant une filiale à 100% du SNMSF) ;
- La société VALRAISO (agence web-e-commerce, éditeur et hébergeur du site Internet) ;
- La société Q3 ADVOCACY (agence spécialisée dans le recueil des avis clients) ;
- En cas de réservation le Partenaire marchand concerné et le PSP S-MONEY.

ESF + ne communique pas les données personnelles à d'autres parties, sauf si elle en est Requise par la loi, en réponse à une procédure juridique, ou aux demandes des autorités Compétentes sur requête.

Les Données Personnelles collectées et traitées dans le cadre des services de paiement Opérés par S-MONEY ne seront accessibles que par ce dernier qui en sera seul destinataire et Seul responsable dans le cadre de la réalisation de ses obligations contractuelles.

6. Sous-traitance

En cas de recours à la sous-traitance, ESF + s'engage à recueillir l'autorisation écrite, Préalable et spécifique de l'Utilisateur et à s'assurer que le sous-traitant ultérieur présente les Mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et Organisationnelles appropriées de manière que le traitement réponde aux exigences du Règlement européen sur la protection des données.

7. Droit d'opposition, de rectification et de suppression des Utilisateurs

L'Utilisateur dispose d'un droit d'opposition au traitement de ses données personnelles pour Des motifs légitimes.

Il dispose également d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de portabilité et de suppression desdites données.

Pour l'exercice des droits précités, l'Utilisateur devra formuler sa demande auprès de l'équipe ESF+ dont l'adresse est indiquée en première page

ESF+ s'engage à répondre à la demande écrite de l'Utilisateur dans le mois suivant la réception de la requête.

Les droits précités ne s'appliquent que pour les données personnelles permettant d'identifier l'Utilisateur.

Ils ne sauraient donc être mis en œuvre pour les traitements à finalité statistique dès que ces derniers n'abordent les données personnelles que de manière anonyme et globalisée.

8. Sécurité

Les données collectées lors de l'utilisation de la Plateforme « Mon Séjour en Montagne » sont strictement confidentielles

A ce titre, ESF + s'engage à prendre toutes les mesures adéquates sur le plan de la technique et de l'organisation pour interdire l'accès non autorisé ou la divulgation des données personnelles de l'Utilisateur.

9. Durée de conservation

Les Données Personnelles recueillies par ESF+ sont conservées pendant la durée de réalisation de la Prestation, puis archivées pour une durée de 10 ans.

Aux termes du délai précité ESF+ s'engage à anonymiser et globaliser les Données Personnelles des utilisateurs.

10. Réclamation

Pour toute réclamation concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous remercions de bien vouloir contacter l'équipe ESF+.

Si le litige persiste, vous avez la possibilité de contacter les services de la CNIL au 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

Lors de la transaction de règlement, le client est automatiquement connecté au serveur du centre de traitement des règlements. Les données bancaires, protégées par cryptage, ne transitent pas par les systèmes de « *La société* » et ne sont donc pas conservées par elle.

1-4 : FORMATION DU CONTRAT

La réservation est conclue et ne devient effective qu'à compter de l'encaissement par *La Société Noel sports* et réception par le client d'un message électronique de confirmation de la location comprenant le Bon d'Echange à imprimer et à présenter par le client au magasin Noel Sports.

ARTICLE 2 : MISE À DISPOSITION ET RESTITUTION DU MATÉRIEL LOUÉ - DURÉE DE LOCATION

La location débute dès la prise de possession du matériel par le client dans le magasin Noel Sports jusqu'au jour inclus de la restitution conformément à la durée indiquée sur le Bon d'Echange, imprimé par le client et remis au magasin.

Le matériel peut être récupéré la veille du premier jour de location de ski à partir de 18h00 et être restitué à la fin de la dernière journée de location ou le lendemain avant 10 heures.

Pour les réservations faites à l'avance, le magasin ne peut garantir la préparation du matériel.

Tout retour de matériel après 10 heures le lendemain du jour de restitution prévue sur le Bon d'Echange entraînera la facturation par le magasin d'une journée de location aux tarifs affichés dans le magasin.

Le matériel de glisse loué est sous l'entière responsabilité du client dès qu'il en prend possession. Il en assurera la conservation et en usera en toutes circonstances en se comportant en bon père de famille. La prise de possession des matériels loués est à la charge de la personne effectuant la location.

En cas de retard à la prise des matériels loués, le client est tenu de prévenir le magasin Noel Sports concerné dans les plus brefs délais. Le magasin conservera les matériels réservés pendant 24 heures. Passé ce délai, les matériels seront remis en location, sans qu'aucune indemnité ne soit due au client.

Les matériels loués devront être rendus impérativement dans le magasin où ils ont été pris.

Le défaut de restitution du matériel loué, quel qu'en soit le motif, donnera lieu à la facturation par le magasin au client de la valeur intégrale à l'état neuf de ce matériel au prix de vente public, et ce en plus du coût de la location.

ARTICLE 3 : UTILISATION DU MATÉRIEL LOUÉ

Le matériel loué est destiné au seul usage du client, sans aucune possibilité de sous location, ou de prêt même à titre gratuit. Le client est seul juge de sa capacité à utiliser le matériel loué.

Il certifie être apte à pouvoir se servir du matériel loué et s'engage à l'utiliser avec prudence, sans danger pour les tiers conformément aux réglementations en vigueur.

Tout matériel proposé à la location est reconnu être pris en bon état et devra être rendu comme tel. Le matériel, étant numéroté ou marqué, devra être restitué avec les mêmes numéros et la même marque. Toute dégradation, qu'elle qu'en soit la cause, donnera lieu, ce en plus du coût de la location, au paiement directement au magasin des frais de remplacement ou de remise en état, dans la limite maximale de la valeur à l'état neuf du matériel.

Obligations du client en cas de sinistre :

1. En cas de vol du matériel de ski, le client transmettra au magasin où le matériel a été loué le récépissé de la déclaration de vol auprès d'une autorité compétente (police, gendarmerie).

Le matériel volé sera facturé au client.

2. En cas de dommage au matériel de ski, le client rapportera le matériel endommagé au magasin ou celui-ci a été loué.

ARTICLE 4 : DISPONIBILITÉ DU MATÉRIEL PROPOSÉ À LA LOCATION

La Société Noel Sports ne saurait être tenus responsable des retards de mise à disposition des matériels loués, retards causés par des raisons indépendantes de leur volonté, notamment en cas d'accidents, de retards dans les retours des matériels des locations précédentes, de modification de la réglementation, de force majeure, de grèves, etc...

Dans de telles circonstances, *La Société* Noel Sports fera ses meilleurs efforts pour qu'il soit mis à disposition du client un matériel de qualité égale ou supérieure selon les stocks disponibles du magasin concerné.

ARTICLE 6 : DONNÉES PERSONNELLES

« Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à gérer vos commandes. Les destinataires des données sont :

NOEL SPORTS

STATION DE CHABANON

04140 SELONNET

8.4 : Destinataires de ces données

Elles sont traitées avec la plus grande confidentialité et ne sont communiquées à aucun tiers sans obtention du consentement exprès de l'utilisateur concerné.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, les données personnelles du client sont collectées par la Société Noel Sports pour les besoins d'une bonne gestion des commandes et des factures.

En passant la commande, le client autorise la Société à utiliser les données à caractère personnel qu'il lui fournit pour la gestion des commandes et des factures

La Société s'engage à ne pas diffuser son fichier clients à des tiers.

Les données du client sont conservées confidentiellement par la Société NOEL SPORTS pour les besoins du contrat, de son exécution et dans le respect de la loi précitée.

A ce titre, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations personnelles collectées par le client le concernant.

Pour exercer ce droit, le client peut envoyer un courriel à NOELSPORTS04@ORANGE.FR ou adresser un courrier à l'adresse suivante : NOEL SPORTS, Station de Chabanon, 04140 Selonnet.

Il est précisé que le client doit pouvoir justifier de son identité et adresser une photocopie de sa pièce d'identité.

8.5 : Sécurité du traitement

Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé de NOEL SPORTS. Des mesures adéquates sont prises sur le plan de la technique et de l'organisation pour interdire l'accès non autorisé ou la divulgation des données personnelles des utilisateurs.

8.6 : Droit d'opposition, d'accès, de rectification et d'effacement

8.7 : Délai de conservation

Les données collectées sont conservées et archivées par NOEL SPORTS. Elles seront anonymisées au bout de trois saisons consécutives à compter de la réservation si l'utilisateur ne répond à aucune sollicitation de NOEL SPORTS.

ARTICLE 7 : JURIDICTION - LOI APPLICABLE

En cas de contestation quelconque relative au présent contrat, et à défaut de règlement amiable, le litige sera tranché par le Tribunal compétent selon les règles de procédure applicable.

Pour toute location effectuée sur le site www.noelsports.org la loi française sera seule applicable à tout litige quel qu'en soit la nature et les tribunaux français seront exclusivement compétents.

MENTIONS LEGALES

Hébergeur du Site : ionos

Conception Graphique : wix.com

Développement web: NATHALIE JOLIET

Noel Sports
Siège social : La robine – 04140 SEYNE LES ALPES – RCS 40138647900026, Téléphone 0492350828
N° d'identification TVA : FR91401386479 Enregistré au Registre du Commerce et des Sociétés de Manosque

» mon-sejour-en-montagne.com/station/chabanon/location-de-materiel/noel-sports »

Conditions Générales de Ventes en cas de Vente à distance / mise à jour du 20-11-2019

AVENANT COVID 19 : Tout le matériel sera désinfecté systématiquement.

Consignes générales

• Respecter strictement les gestes barrières, et en particulier :

*Le port du masque est obligatoire à l'intérieur du commerce.
* Respect d'une distance minimale d'un mètre entre les personnes à tout moment.
* Du gel sera mis a disposition à l'entrée du magasin-
* Rappeler aux personnels la nécessité d'éviter de se toucher le visage, avec ou sans gants, et sans nettoyage préalable des mains.
*Un sens de circulation sera marqué au sol
* Respecter les consignes émises par les autorités